

## Акт Рекламации

1. Ф.И.О. клиента или название фирмы \_\_\_\_\_

2. Ф.И.О. ответственного лица от клиента \_\_\_\_\_

3. Дата и номер документа, по которому был приобретен товар

\_\_\_\_\_

4. Каталожный номер дефектного товара по каталогу производителя

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Название товара

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Описание дефекта

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. Суть претензии

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Подпись клиента \_\_\_\_\_

## Дополнительно, если имела место установка на а/м

1. Год выпуска автомобиля \_\_\_\_\_
2. Марка \_\_\_\_\_
3. Модель \_\_\_\_\_
4. Модификация \_\_\_\_\_
5. VIN-код \_\_\_\_\_
6. Номер двигателя \_\_\_\_\_
7. Комплектация, а/м: наличие кондиционера, ГУР, АБС и прочие данные необходимые для уточнения соответствия изделия данному а/м:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. Время эксплуатации детали на а/м \_\_\_\_\_
9. Наряд-заказ сервиса, где производилась установка товара на а/м.
10. Справка и заключение сервисной станции о проведении работ по установке данного товара на а/м клиента.
11. Копию сертификата соответствия и приложения к сертификату на оказание услуг, предоставляемых сервисом заверенную печатью организации.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись клиента \_\_\_\_\_